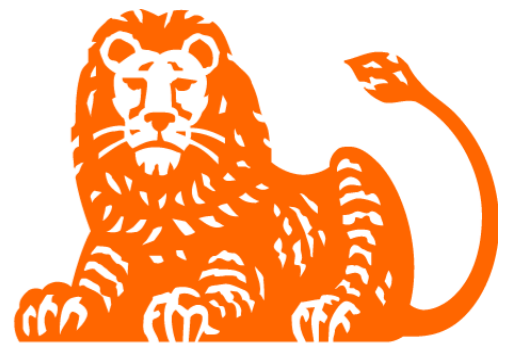


Evaluación de Riesgos Psicosociales

Madrid, 10 de mayo de 2014.

Índice



- Antecedentes
- Métodos y características
- F-Psico
 - Características
 - Cuestionario

Antecedentes

➤ 2008

Redacción de una metodología propia en materia de riesgos psicosociales tras la realización de la Auditoría Legal.

➤ 2010

Solicitud por parte de los Delegados de CCOO, de la utilización de la metodología ISTAS para evaluar riesgos psicosociales, dado que nuestra metodología no es de reconocido prestigio, ni está reconocida ni validada por la autoridad laboral, como exige el art. 5.3 del R.D. 39/1997.

➤ 2014

Inspección de trabajo nos solicita evaluar los riesgos psicosociales con una metodología validada por el Ministerio de Trabajo.

Métodos y características

- Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales, Identificación de Situaciones de Riesgo del Instituto Navarro de Salud Laboral.
- Cuestionario RED-WONT de la Universitat Jaume I.
- INERMAP del Instituto de Ergonomía de Mapfre.
- Método de Evaluación de Factores Psicosociales FPSICO del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Batería de Evaluación de Riesgos Psicosociales para las PYMES de MC-Mutual y Universitat de Barcelona (MC-UB).
- CoPsoQ ISTAS-21 de CC.OO.; Universitat Autònoma de Barcelona; Universitat Pompeu Fabra y Generalitat de Catalunya.
- Batería de Factores Psicosociales de Salud Laboral de la Universitat de València.
- Metodología “Prevenlab-Psicosocial” de la Universitat de València.
- DECORE: Cuestionario multidimensional para la evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral de la Universidad Complutense de Madrid.

Métodos y características

Método	Autor	Validado Autoridad Laboral	Metodología	Intervención Representación trabajadores	Presentación de los resultados	¿Programa informático?	¿Coste?
FPSICO	INSHT	Sí	Cuestionario	No	Perfil valorativo*	Sí	Sin Coste
ISTAS	CCOO	Sí	Grupo de trabajo + cuestionario	Sí	Perfil valorativo*	Sí	Sin coste
EQUER-P	PSYA	No	Grupo de trabajo + cuestionario	Opcional	Perfil valorativo e informe**	Sí	Coste

Resultados estudio comparativo Fpsico e COPSOQ-ISTAS 21

Aspecto	COPSOQ ISTAS 21		FPSICO		Valoración		
	Pro	Contra	Pro	Contra	ISTAS 21	FPSICO	Ambos
Fase previa estudio.	No contempla.		Contemplada y prevista.				
Técnicas cualitativas.	No contempla.	Reduce la participación de los trabajadores a la RLT	Contemplada y prevista.				
Usabilidad de la aplicación.	Simple y de fácil uso.		Simple y de fácil uso. Mayor flexibilidad a la hora de preparar el estudio. Interpretación más dinámica.				
Accesibilidad de la aplicación.	Libre y gratuita.	No se pueden rellenar cuestionarios en los equipos informaticos.	Libre y gratuita. Se pueden rellenar los cuestionarios en los dispositivos e intranet.				
Generación de Informes.	Modelo de informe técnico.		Informe cuantitativo.				
Datos / información generada.	Mayor cantidad de información relevante.	No relaciona la información aportada.	Los parámetros se adaptan a las necesidades del método.	La información no resulta operativa sobre las puntuaciones promedio por colectivo y factor.			
Participación de los trabajadores.	Mucha importancia de la participación, base del método.	Muy protocolaria esta participación, exclusivamente a través de RLT. Mismo nivel de importancia e nivel técnico así como la negociación y el consenso. Protocoliza mucho el método, que lo ralentiza e incluso lo para si no hay consenso.	Pone mucha importancia en la participación de los trabajadores.				
Niveles de análisis e interpretación.	El nivel de riesgo se asigna si prevalece la exposición al mismo. Análisis consultivo de puntuaciones de estrés, salud y satisfacción. Campos de respuesta en texto libre.	La negociación colectiva tiene mucho peso. El debate del grupo de trabajo a partir de los resultados son poco concluyentes.	El nivel de riesgo se asigna si prevalece la exposición al mismo. El técnico es protagonista del método. Inclusión de técnicas cualitativas que dan mayor valor añadido.	Dispone de variables y medidas de contraste de hipótesis.			
Medidas preventivas.		El debate en la negociacion tiene mas peso que el trabajo y el criterio del técnico.	Tutorial de ayuda.				

Estrategia de elaboración del estudio

- Metodología **on line**.
- Valor añadido de la creación de dos **grupos de trabajo**:
 - Grupo 1: preparación del estudio
 - Composición: 1 dirección + 1 técnico PRL + 1 representante (opcional 2).
 - Grupo 2: análisis de resultados
 - Composición: profesionales de las áreas implicadas.
- Realización:
Q1 2015.
- Motivo;
 - Cambio en la metodología de trabajo y relación con los compañeros – **Freeway**.
- Puntos importantes:
 - Definición de las **unidades de medida**.
 - Participación elevada (> 80%).
 - **Comunicación** adecuada.

Respuesta a la Inspección de Trabajo

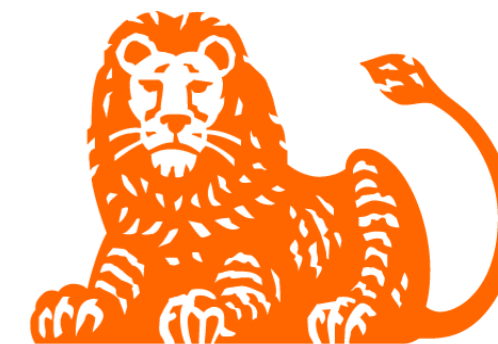
- Método elegido **FPSICO**
- Valor añadido con la creación de dos grupos de trabajo:
 - Grupo 1: preparación del estudio
 - Composición: 1 dirección + 1 técnico PRL + 1 representante (opcional 2)
 - Grupo 2: análisis de resultados
 - Composición: profesionales de las áreas implicadas.
- Realización:
Q1 2015
- Motivo;
 - Cambio en la metodología de trabajo y relación con los compañeros - Freeway

Comunicación a los Delegados de Prevención

- Método elegido **FPSICO**
- Valor añadido con la creación de dos grupos de trabajo:
 - Grupo 1: preparación del estudio
 - Composición: 1 dirección + 1 técnico PRL + 1 representante (opcional 2)
 - Grupo 2: análisis de resultados
 - Composición: profesionales de las áreas implicadas.
- Realización:
Q1 2015
- Motivo;
 - Cambio en la metodología de trabajo y relación con los compañeros - Freeway

Próximos pasos

Acción
Comunicación a los Delegados de Prevención del método elegido
Comunicación al Comité de Dirección de la necesidad de realización del estudio
Creación Grupo 1 de trabajo
Descarga del programa informático
Definición de las unidades de análisis
Plan de comunicación Intranet - "El Patio"
Modificación site "Cuidate" incorporando contenidos sobre riesgo Psicosocial
Difusión a la organización de la realización del estudio
Publicación de artículos y post explicando en que consiste el estudio, los parametros que se analizan
Publicación de resultados y medidas a aplicar
Creación Grupo 2 de trabajo
Propuesta de medidas preventivas a aplicar



¡Muchas gracias!